

T/XWX

湖南省室内环境卫生行业协会团体标准

T/XWX 003—2026

代替 T/XJX 003-2020

公共环境消毒杀菌企业能力等级评定准则

Evaluation Criteria for Capability Level of Public Environment Disinfection and
Sterilization Enterprises

（征求意见稿）

在提交反馈意见时，请将您知道的相关专利连同支持性文件一并附上。

XXXX-XX-XX 发布

XXXX-XX-XX 实施

湖南省室内环境卫生行业协会 发布

目 次

前言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 等级划分	1
5 等级评定	2
6 证书管理	2
附录 A（规范性） 公共环境消毒杀菌企业能力等级综合评分表	3

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件代替T/XJX 003—2020《公共环境消毒杀菌企业资质等级评定准则》。与T/XJX 003—2020相比，除结构调整和编辑性改动外，主要技术变化如下：

- a)更改了文件名称（见文件名称）；
- b)删除了引言（见2020年版的引言）；
- c)更改了范围（见1范围，2020年版的1范围）；
- d)增加了“评定机构”术语与定义（见3.3）；
- e)将“等级划分”、“等级划分条件”更改为“等级划分”，增加了“消毒杀菌企业能力等级综合评分表”、“综合评分与等级划分的关系”（见4, 2020年版4、5）；
- f)增加了“等级评定”、“证书管理”（见5、6）

本文件由湖南省室内环境卫生行业协会提出并归口。

本文件起草单位：

本文件主要起草人：

本文件及其所代替文件的历次版本发布情况为：

——2020年首次发布为T/XJX 003—2020；

——本次为第一次修订。

公共环境消毒杀菌企业能力等级评定准则

1 范围

本文件规定了消毒杀菌企业（以下简称企业）能力等级划分、等级评定及证书管理。

本文件适用于负责为公共场所、医疗机构、疫源地、学校、食品工厂、餐饮企业、企事业单位等单位提供消毒杀菌服务的法人企业。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB 15982 医院消毒卫生标准

GB 19193 疫源地消毒总则

GB 27948 空气消毒剂卫生要求

GB 27953 疫源地消毒剂卫生要求

GB 37488 公共场所卫生指标及限值要求

公共场所消毒技术规范 上海市消毒品协会

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1 消毒杀菌企业（以下简称企业）

从事消毒杀菌服务且具有独立法人资格的机构。

3.2 消毒杀菌企业专业技术人员（以下简称消毒员）

获取到消毒杀菌行业国家资格证书或行业协会培训证书的专业技术人员。

3.3 评定机构

湖南省室内环境卫生行业协会负责受理申请、组织评审、确定企业能力等级。

4 等级划分

4.1 消毒杀菌企业能力划分为三个等级，由低到高依次为丙级、乙级、甲级。

4.2 按照企业的资产与场所、药剂与设施设备、人力资源、组织管理、服务能力和服务质量为依据划分等级。

4.3 消毒杀菌企业能力等级综合评分表见附录 A。

4.4 综合评分与等级划分的关系见表 1。

表1 综合评分与等级划分的关系

总分	能力等级	应得分值（含本值）
100	丙级	60~74
	乙级	75~89
	甲级	≥90

5 等级评定

5.1 申请

5.1.1 企业自愿向评定机构提出能力等级评定申请，企业如设有分支机构，应分别单独申请。

5.1.2 申请企业应提交以下资料：

- a) 企业法人代表身份证复印件；
- b) 加盖企业公章的营业执照复印件；
- c) 加盖公章的企业管理制度复印件；
- d) 加盖公章的经营场所的场地所有权证或场地租赁合同的复印件；
- e) 人社部门或行业协会颁发的专业技术人员岗位培训证书复印件。

5.2 受理

应成立评定机构负责受理企业申请。企业申请材料不完整，评定机构不予受理，应书面说明原因并退回企业申请材料。

5.3 初审

受理企业申请后3个工作日内，评定机构应组织人员完成对企业申请材料进行初审。

5.4 评定

5.4.1 由评定机构委派的专家组对企业提交的材料进行线上或线下评审。专家组一般不少于3人。

5.4.2 专家组按照企业申请材料的完整性和真实性，按附录A逐项进行打分，评判能力等级，应给出评定结论。

5.5 公示

评定结果通过湖南省室内环境卫生行业协会官网 (<http://www.hnjhxxh.org.cn>) 向社会公示，时间为5个工作日。

5.6 发证

公示无异议，评定机构颁发《公共环境消毒杀菌企业能力等级证书》，并向社会公布。公示如有异议，应终止发证，由评审机构核实后议定。

6 证书管理

6.1 《公共环境消毒杀菌企业能力等级证书》由湖南省室内环境卫生行业协会统一监制、管理、发放，有效期3年，到期前30日内申请复审。

6.2 已取得《公共环境消毒杀菌企业能力等级证书》的持证企业，有下列情况之一的，评定机构将予以公告并取缔证书：

- a) 经营活动违反相关法律法规的或受到行政部门处罚的。
- b) 因工程质量低劣，不遵守操作规程、安全规程，从而引起二次污染，以及其他重大事故；
- c) 企业经营活动有重大投诉或媒体曝光的；
- d) 转让、涂改、出借《公共环境消毒杀菌企业能力等级证书》的。

6.3 转行经营或歇业的持证单位，应及时退回《公共环境消毒杀菌企业能力等级证书》，并同时办理注销手续。

附 录 A

(规范性)

公共环境消毒杀菌企业能力等级综合评分表

公共环境消毒杀菌企业能力等级综合评分见表A.1

表A.1 公共环境消毒杀菌企业能力等级综合评分表

序号	项目及分值	评定要素	标准 分值	实际 得分	要求
1	资产与场所 (20 分)	1.具备合法有效的企业经营证件; 2.注册资金 100 万元及以上,企业经营状况良好; 3.固定办公场所面积 $\geq 100 \text{ m}^2$,配备固定电话、计算机等基础办公设备; 4.独立药械库房面积 $\geq 30 \text{ m}^2$,库房布局合理,药剂、器械、防护用品分区存放; 5.设置专用配药室,配备操作台、烧杯、量筒、量杯等配药器具。	20		资料 审核
		1.具备合法有效的企业经营证件; 2.注册资金 50 万元及以上,企业经营状况良好; 3.固定办公场所面积 $\geq 50 \text{ m}^2$,配备固定电话、计算机等基础办公设备; 4.独立药械库房面积 $\geq 20 \text{ m}^2$,库房布局合理,药剂、器械、防护用品分区存放。	15		
		1.具备合法有效的企业经营证件; 2.注册资金 10 万元及以上,企业经营状况良好; 3.固定办公场所面积 $\geq 20 \text{ m}^2$,配备固定电话、计算机等基础办公设备; 4.独立药械库房面积 $\geq 10 \text{ m}^2$,库房布局合理,药剂、器械、防护用品分区存放。	12		

表 A.1 (续) 公共环境消毒杀菌企业能力等级综合评分表

序号	项目及分值	评定要素	标准 分值	实际 得分	要求
2	药剂与设 施设备 (20 分)	1.配备适配不同场景的消毒杀菌药剂,不使用国家禁用药剂,严格按说明书配比使用; 2.药剂采购渠道正规,进出库台账完整规范; 3.设备配置:不少于 3 台电动超低容量喷雾器、3 台背负式(电动 / 机动)喷雾器、2 台推车式机动喷雾器、2 台推车式超低容量喷雾器、1 台雾化消毒机,设备完好可正常使用; 4.配备分季节工作服及全套个人防护用品、操作常用器具; 5.配备至少 3 辆检验合格的服务专用车辆。	20		资料 审核
		1.配备适配不同场景的消毒杀菌药剂,不使用国家禁用药剂,严格按说明书配比使用; 2.药剂采购渠道正规,进出库台账完整规范; 3.设备配置:不少于 2 台电动超低容量喷雾器、2 台背负式(电动 / 机动)喷雾器、1 台推车式机动喷雾器、1 台推车式超低容量喷雾器,设备完好可正常使用; 4.配备分季节工作服及全套个人防护用品、操作常用器具; 5.配备至少 2 辆检验合格的服务专用车辆。	15		
		1.配备适配不同场景的消毒杀菌药剂,不使用国家禁用药剂,严格按说明书配比使用; 2.药剂采购渠道正规,进出库台账完整规范; 3.设备配置:不少于 1 台电动超低容量喷雾器、1 台背负式(电动 / 机动)喷雾器,设备完好可正常使用; 4.配齐全套个人防护用品、操作常用器具; 5.配备至少 1 辆检验合格的服务专用车辆。	12		

表 A.1 (续) 公共环境消毒杀菌企业能力等级综合评分表

序号	项目及分值	评定要素	标准 分值	实际 得分	要求
3	人力资源 (15 分)	1.持证专业消毒员不少于 4 人; 2.专科及以上学历或初级及以上职称人员不少于 4 人; 3.全体人员身体健康,满足服务单位从业要求; 4.年度外部专业继续教育不少于 4 学时,持有有效培训证书;每月企业内部继续教育不少于 4 学时,学习记录完整。	15		资料 审核
		1.持证专业消毒员不少于 3 人; 2.专科及以上学历或初级及以上职称人员不少于 3 人; 3.全体人员身体健康,满足服务单位从业要求; 4.年度外部专业继续教育不少于 4 学时,持有有效培训证书;每月企业内部继续教育不少于 3 学时,学习记录完整。	12		
		1.持证专业消毒员不少于 2 人; 2.专科及以上学历或 3 年以上管理经验人员不少于 2 人; 3.全体人员身体健康,满足服务单位从业要求; 4.年度外部专业继续教育不少于 2 学时,持有有效培训证书;每月企业内部继续教育不少于 2 学时,学习记录完整。	10		
4	组织管理 (10 分)	1.设置独立专职管理部门; 2.全员持证上岗,岗位资质齐全; 3.各项管理制度、消毒作业规范、技术要求完整,应符合 GB 27948、GB 27953 及《公共场所消毒技术规范》有关规定; 4.公示统一服务价格标准,建立完善的服务质量保证体系; 5.全面运用信息化系统开展企业管理。	10		资料 审核
		1.设置独立管理部门或专职管理岗位; 2.全员持证上岗,岗位资质齐全; 3.各项管理制度、消毒作业规范、技术要求完整,应符合 GB 27948、GB 27953 及《公共场所消毒技术规范》有关规定; 4.公示统一服务价格标准,建立完善的服务质量保证体系; 5.采用信息化方式开展企业日常管理。	9		
		1.设置专职管理人员; 2.全员持证上岗,岗位资质齐全; 3.各项管理制度、消毒作业规范、技术要求完整,应符合 GB 27948、GB 27953 及《公共场所消毒技术规范》有关规定; 4.公示统一服务价格标准,建立完善的服务质量保证体系。	6		

A.1 (续) 公共环境消毒杀菌企业能力等级综合评分表

序号	项目及分值	评定要素	标准 分值	实际 得分	要求
5	服务能力 (20 分)	1.营业执照经营范围包含消毒服务、有害生物防治、室内环境净化任意一项,从业年限 ≥ 3 年 ; 2.近 1 年企业营业额 ≥ 50 万元 ; 3.可独立完成四星级及以上宾馆、高档写字楼、大中型餐饮店、食品加工厂、医院、学校、商场、娱乐场所、下水道、外环境、医疗机构共 11 类场所消毒服务; 4.具备现场质量初检评估能力,或与第三方检测机构签订长期合作协议; 5.操作人员现场技能考核合格率 $\geq 90\%$,至少 3 名消毒员技能考核全合格; 6.技术人员能及时跟踪行业新技术、新药剂、新设备,具备内部培训、技术指导能力。	20		资料 审核
		1.营业执照经营范围包含消毒服务、有害生物防治、室内环境净化任意一项,从业年限 ≥ 2 年 ; 2.近 1 年企业营业额 ≥ 20 万元 ; 3.可独立完成二星级及以上宾馆、中低档写字楼、中小型餐饮店、招待所、商场、超市、食品加工制售店、一般企事业单位、外环境、医疗机构共 10 类场所消毒服务; 4.具备现场质量初检评估能力,或与第三方检测机构签订长期合作协议; 5.操作人员现场技能考核合格率 $\geq 80\%$,至少 2 名消毒员技能考核全合格。	15		
		1.营业执照经营范围包含消毒服务、有害生物防治、室内环境净化任意一项,从业年限 ≥ 1 年 ; 2.近 1 年企业营业额 ≥ 10 万元 ; 3.可独立完成饭店、中低档写字楼、小型餐饮店、招待所、商场、超市、一般企事业单位、外环境共 8 类场所消毒服务; 4.具备现场质量初检评估能力,或与第三方检测机构签订长期合作协议; 5.操作人员现场技能考核合格率 $\geq 75\%$,至少 1 名消毒员技能考核全合格。	12		

表 A.1 (续) 公共环境消毒杀菌企业能力等级综合评分表

序号	项目及分值	评定要素	标准 分值	实际 得分	要求
6	服务质量 (15 分)	1.人员着装规范、持证上岗，主动向客户讲解服务知识与注意事项； 2.施工前现场勘查，出具专项消毒方案与作业计划； 3.严格按方案及规程施工，服务记录完整； 4.消杀结果根据不同服务场所应分别符合 GB 15982、GB 19193、GB 37488 相关标准； 5.近 3 年无重大服务责任事故、无违规违约行为； 6.服务热线 24 小时值守，来电记录、处置意见完整； 7.依法签订服务合同，不低于成本价恶性竞争，宣传内容真实客观； 8.企业信用状况良好，客户综合满意率 $\geq 95\%$ 。	15		资料 审核
		1.人员着装规范、持上岗，主动向客户讲解服务知识与注意事项； 2.施工前现场勘查，出具专项消毒方案与作业计划； 3.严格按方案及规程施工，服务记录完整； 4.消杀结果根据不同服务场所应分别符合 GB 15982、GB 19193、GB 37488 相关标准； 5.近 2 年无重大服务责任事故、无违规违约行为； 6.服务热线每日服务时长 ≥ 12 小时，来电记录、处置意见完整； 7.依法签订服务合同，不低于成本价恶性竞争，宣传内容真实客观； 8.企业信用状况良好，客户综合满意率 $\geq 90\%$ 。	12		
		1.人员着装规范、持证上岗，主动向客户讲解服务知识与注意事项； 2.施工前现场勘查，出具专项消毒方案与作业计划； 3.严格按方案及规程施工，服务记录完整； 4.消杀结果根据不同服务场所应分别符合 GB 15982、GB 19193、GB 37488 相关标准； 5.近 1 年无重大服务责任事故、无违规违约行为； 6.服务热线每日服务时长 ≥ 8 小时，来电记录、处置意见完整； 7.依法签订服务合同，不低于成本价恶性竞争，宣传内容真实客观； 8.企业信用状况良好，客户综合满意率 $\geq 85\%$ 。	10		